

Términos, condiciones de uso y aviso legal

www.mivalera.com

Bienvenidos ofertantes y consumidores de bienes y/o servicios por medio de vales virtuales a través de un convenios.

Tanto el Ofertante como el Consumidor son los responsables de la veracidad de la información registrada en la plataforma, la cual a su vez asegura la disponibilidad del servicio y la transparencia en la información entre los diferentes actores.

1. Condiciones de acceso y utilización.

www.mivalera.com , es una plataforma de administración y control de vales virtuales, su uso es exclusivo por internet y tanto Ofertantes como Consumidores pueden crear convenios entre sí, con el fin de mejorar y controlar sus negocios.

2. Responsabilidad y exclusión de garantías.

El ofertante o consumidor garantizará la autenticidad y actualidad de todos los datos que registre en la plataforma www.mivalera.com y será el único responsable del registro de la información falsa o inexacta, que afecte el convenio que tenga con la contraparte.

El Consumidor será el único responsable y controlador de la creación de los vales virtuales de un convenio y el consumo de los mismos por medio de sus usuarios finales.

El Ofertante será el único responsable y controlador de activar el convenio con el Consumidor ya que sin su aprobación no se podrán crear vales de consumo.

La plataforma asegura la creación única de la codificación de cada vale de consumo con su respectiva clave, una vez consumido un vale son se podrá reutilizar.

3. Política de privacidad de los datos personales.

Al registrarse en la plataforma www.mivalera.com y hacer uso de misma, tenga presente que la información sensible y exclusiva de cada usuario no será compartida.

La plataforma podrá tomar parte de su información no sensible para crear un directorio de bienes y/o servicios que usted ofrece para incrementar la posibilidad que pueda crear nuevos convenios, esto solo es posible si usted autoriza.

La información que no es sensible podrá ser usada por la plataforma con fines estadísticos o de consulta y contacto sin entrar en detalles puntuales.

4. Derechos de propiedad intelectual.

La plataforma www.mivalera.com , fue pensada y desarrollada para abarcar un mercado de múltiples opciones de convenios consumiendo vales virtuales, por lo tanto todos los derechos son reservados y podrá aceptar cualquier tipo de negocio que se adapte a lo que ofrece, sin incurrir en servicios exclusivos con sus clientes.

La plataforma www.mivalera.com , aclara que el 100% de los desarrollos es de su propiedad y que su creador es un experto analista y programador de computadores, con los conocimientos suficientes la creación de nuevos módulos que sean útiles para el negocios.

Si requiere intervención de otros profesionales, pagará y queda de su propiedad, con la finalidad de asegurar que el sitio para sus Ofertantes y Consumidores se mantendrá disponible y no sujeto a voluntad de terceros.

5. Sitios web de terceros.

No obstante, se informa que tiene contratado un servicio de hosting y dominio que asegura la disponibilidad y funcionamiento.

Dicha compañía puede hacer mantenimientos en los servidores donde está alojada la plataforma, sin embargo, se asegura la disponibilidad de uso para los usuarios.

6. Acciones en caso de incumplimientos.

La plataforma www.mivalera.com, se reserva el derecho de aplicar y solicitar la ejecución de las acciones legales a su alcance para lograr el cumplimiento y hacer responsable a los usuarios o terceros por los perjuicios ocasionados.

7. Duración y terminación d prestación de servicios.

La prestación del servicio de la plataforma, tiene como principio una duración indefinida; no obstante www.mivalera.com , está autorizada para dar por terminado o suspender la prestación del servicio en cualquier momento por incumplimiento a algún usuario, sin que sea motivo de sanciones ya que para ello se aclara los términos de uso, los cuales deben ser respetados.

8. Ley aplicable y jurisdicción.

La prestación del servicio en la plataforma www.mivalera.com y las presentes condiciones generales de uso y las particulares que se llegaren a establecer se rigen por la ley colombiana.

Sin embargo, es un servicio que se prestará en todos los países que se requiera, por la forma como está diseñado no incurre en ninguna violación de las leyes en otros países, no obstante, si se encuentra que no se permite el uso en algún país en específico, se adaptará a dicha restricción y se dejará de prestar el servicio para el caso puntual.

9. Notificaciones.

La plataforma www.mivalera.com , cuenta con una opción de contacto, la cual es monitoreada por los Administradores y Superusuarios del sistema, asegurando de esta manera la atención a sus peticiones.

También tiene la potestad de crear otros medios de comunicación los cuales serán informados al público en general.

Actualizado en abril de 2019.