

Detalle general del servicio: **Administración de vales virtuales prepagados.**

La plataforma administra los vales virtuales prepagados que un establecimiento vende a una persona en particular con una tarifa más económica que para otros consumidores que no hacen parte de la plataforma.

Actores involucrados en este proceso.

Establecimiento: Es quien contrata los servicios para la administración de los vales virtuales prepagados, que venderá a las personas que consumirán en su establecimiento..

¿Qué hace el establecimiento?

- a. Recibe el usuario administrador por parte de los funcionarios de la plataforma y a partir de este momento el establecimiento es responsable del control de su información.
- c. El administrador del establecimiento: crea el registro de las personas a las cuales les vende los vales virtuales prepagos y entrega las contraseñas iniciales, a partir de ese momento cada persona es responsable de la seguridad y administración de consumo de los vales virtuales prepagados.
- d. El administrador del establecimiento crea noticias en la plataforma, las cuales serán visualizadas por todas las personas que registró en la plataforma.
- e. El administrador del establecimiento es responsable de activar o bloquear una persona registrada en la plataforma, el motivo que tendrá para este proceso va de acuerdo a las políticas que maneje, la plataforma es ajena a este proceso.
- f. El administrador del establecimiento, tiene un módulo para registrar la cantidad de personas que atienden a sus usuarios y administrará la activación o bloqueo de sus funcionarios de acuerdo a sus políticas internas, la plataforma es ajena a este proceso.
- g. El administrador del establecimiento, creará la cantidad de puestos o mesas habilitadas para el servicio de sus consumidores.
- h. El administrador del sistema, subirá a la plataforma la cantidad de productos que tiene disponible para sus consumidores de manera periódica (una fecha a la vez) de esta manera controlará las existencias disponibles en tiempo real, esta información la verán sus consumidores registrados en la plataforma, incluido los combos que sean ofrecidos.
- i. El administrador del establecimiento, registrará los menús que tenga para sus consumidores de esta manera pueden hacer sus pedidos de manera más ágil, la plataforma mostrará los productos disponibles.
- j. El administrador del establecimiento, conocerá los pedidos de sus consumidores registrados en la plataforma previamente si estas personas solicitan productos ofrecidos.
- k. El administrador del establecimiento, es responsable de contar con los dispositivos conectados a internet para que los consumidores registren el consumo de sus vales virtuales prepagados, estos dispositivos son los actualmente utilizados, celulares, tabletas o computadores.

Nota: Los funcionarios del establecimiento deben recibir el consumo del vale virtual prepago por

medio de dichos dispositivos y si a bien lo establece el administrador del establecimiento, entregará una contraseña a sus funcionarios, esto con la finalidad de medir el rendimiento en atención al consumidor.

l. El administrador del establecimiento, en un único dispositivo o varios según lo requiera recibe de los consumidores un código de pago el cual solo conoce quien está consumiendo el vale virtual prepagado, en tiempo real se confirma el consumo del vale virtual.

m. El administrador del establecimiento, cuenta con una opción de multiconsulta, la cual permite ver en tiempo real, datos como, cantidad de funcionarios, cantidad de consumidores, cantidades de productos cargados a la plataforma y su consumo y más información ingresada a la plataforma.

Consumidores: Son las personas que pagan al establecimiento la cantidad de vales virtuales prepagados, obteniendo un descuento por pronto pago y el control de su consumo como se menciona a continuación.

¿Qué hacen los Consumidores?

a. El consumidor recibe del establecimiento las contraseñas iniciales al registrarlo en la plataforma y a partir de ese momento es su responsabilidad la administración para el consumo de los vales virtuales prepagados.

b. El consumidor en tiempo real consulta la cantidad de vales virtuales disponibles y su utilización.

c. El consumidor, conocerá de antemano los productos que tiene disponibles el establecimiento.

d. El consumidor, puede solicitar domicilios si el establecimiento cuenta con ese servicio desde la plataforma, dejando observaciones que requiera para que el establecimiento le despache su pedido, cabe anotar que al llegar al establecimiento desde su propio dispositivo puede solicitar su pedido y al aceptar aparece la información en el establecimiento, agilizando el proceso de su orden.

e. El consumidor, consume los vales virtuales prepago desde su dispositivo, ingresando a la plataforma en su ambiente, cabe anotar que el establecimiento es quien debe contar obligatoriamente con un dispositivo para que los consumidores registren sus códigos de pago.